

关于 2022 年 8 月 4 日批次云南高山小黄姜重金属铅不合格的处理过程

2022 年 9 月 1 日我司保利叁仟栋店收到厦门市市场监督管理局通知，8 月 5 日厦门泓益检测有限公司对门店产品进行现场抽样，其中云南高山小黄姜（购进日期：2022 年 8 月 4 日，生产商：南靖县黄金土地果蔬农民专业合作社）重金属铅不合格（检测值为 1.08mg/kg，国家标准为 $\leq 0.1\text{mg/kg}$ ）。

收到监管所通知后，我司立刻排查票证、送检、通知供应商排查并配合监管部门提交资料，详细处理结果如下：

一、产品处理及票证自查

9 月 1 日，收到通知后立即进行以下处理：

- 1、经排查，门店货架上无该批次产品。
- 2、排查被抽检批次产品的索票索证情况，均符合国家相关要求。
- 3、告知供应商被抽检结果，并要求供应商从源头环节进行倒查。同时，积极配合监管部门提交索票索证等相关资料。

二、品质问题排查

1、元初产品品质自查

7 月 1 日，基于产品风险性，我司内部自行安排抽检，随机抽取 8 个样品送检第三方检测重金属铅，检测结果均合格。

8 月 5 日，收到门店被抽检信息后，我司立即安排在售 20220804 批次云南高山小黄姜送到第三方检测机构进行快检。当日，收到检测机构告知，重金属铅检测结果为阴性（国家标准为 $\leq 0.1\text{mg/kg}$ ）。

2、供应商环节排查

南靖县黄金土地果蔬农民专业合作社与我司开始合作至今，产品品质一直非常稳定，未出现质量问题。此次云南高山小黄姜被抽检出重金属铅不合格问题，供应商非常重视并且全程积极配合处理：

9 月 1 日，收到监管所通知后，我司立即要求供应商对产品源头（种植基地和用药情况）进行排查，同时向我司提供产品相应检测报告。

经排查，供应商告知该批次来自云南基地，采收前供应商对土壤和产品分别进行重金属铅检测，合计抽检 12 份土壤和 7 个产品，检测结果均合格。

三、召回情况

我司自收到不合格报告之日起，第一时间启动召回预案，并主动积极配合监管部门采取对不合格品的处置同时发布召回公告，截止公告结束之日未接到任何顾客退货和身体不适的反馈。

小黄姜重金属铅残留问题涉及到土壤、水等种植环境等各因素，我们将与供应商一起向农业方面专家及专业机构请教，共同探讨、排查原因。同时，我们也会继续与监管部门保持密切沟通，积极配合本次事件的处理。

